

CATÁLOGO DE CURSOS

PRESENCIALES

E-LEARNING

BLENDED

**Formación y Consultoría en
sistemas de mantenimiento
y limpieza**



Tel. 902 115 546 · Fax 902 115 547
email: mteresa@proyectotesis.com

Barcelona · Madrid · Bilbao · Valencia · Sevilla · La Coruña · Zaragoza





Índice

1. Presentación	<i>pág. 3</i>
2. Modalidades de Formación	<i>pág. 4</i>
3. Metodología	<i>pág. 6</i>
4. Bonificaciones Fundación Tripartita	<i>pág. 7</i>
5. Nuestras Garantías	<i>pág. 7</i>
6. Listado de Cursos	
Cursos para Personal Operario (Limpiador-a)	<i>pág. 8-9</i>
Prevención de Riesgos Laborales	
Productos Químicos y Medio Ambiente	
Especializaciones, Metodología y Técnicas específicas	
Limpieza técnica específica Sector Alimentario	
Limpieza técnica específica Sanitario/Hospitalario	
Responsable Edificio/Centro	
Píldoras Formativas	
Certificados de Profesionalidad y Acreditación de Competencias	
Informática	
Cursos para Personal Especialista	<i>pág. 10</i>
Prevención de Riesgos Laborales	
Formación en Metodologías, Técnicas y Procesos. Superficies verticales y horizontales	
Certificados de Profesionalidad y Acreditación de Competencias	
Cursos para Responsables de Área y Mandos Intermedios	<i>pág. 11</i>
Formación en Control y Supervisión Técnica	
Formación en Igualdad y Riesgos	
Formación en Productos Químicos y Medio Ambiente	
Cursos Adaptables a Diferentes Categorías Profesionales	<i>pág. 12-13</i>
Prevención de Riesgos	
Áreas Técnicas, de Marketing y RRHH	
Informática	
Redes Sociales	
Píldoras Formativas	
Cursos de Gestión Económico-Financiera para empresas de Limpieza y Centros Internalizados	<i>pág. 13</i>



1. Presentación

TESIS nace en 1997 con vocación de servicio para apoyar a las empresas del sector de la Limpieza y el Mantenimiento que apuestan por la calidad y que desean obtener un rendimiento óptimo de sus especialistas y trabajadores.

Durante los últimos años **TESIS**, consciente de la importancia que tiene conocer de forma adecuada los diferentes materiales y productos así como las técnicas que se utilizan en el sector de la limpieza, ha desarrollado por cuenta propia diferentes proyectos de investigación llevados a cabo por personal especializado.

Esta información y conocimiento profundo se ha convertido en la base fundamental para conseguir los mejores resultados formativos.

Con esta filosofía se crea **TESIS** Formación cuya finalidad principal es la investigación y divulgación mediante formación de nuevos productos, técnicas y sistemas de limpieza, para beneficiar a las empresas del sector que apuestan claramente por la profesionalización y la calidad en el servicio que ofertan. Al igual que las empresas con servicio internalizado de Higienización-Limpieza.

TESIS asegura formación innovadora, con las últimas técnicas y sistemas que se deben aplicar a cada servicio, con la certeza que cada tipo de servicio precisa de unas herramientas y sistemas específicos. Las necesidades de higienización son totalmente diferentes en un Centro Sanitario-Hospitalario que en unas Oficinas.

Los directivos, gestores principales y docentes de **TESIS** proceden del sector de la limpieza y/o continúan en él, por lo que hablamos el mismo idioma, utilizamos el mismo vocabulario y sentimos y conocemos sus necesidades.

Sólo una empresa que vive su situación puede llegar a entenderla.

“ **Tesis** le ofrece la más amplia gama de formación especializada en HIGIENIZACIÓN Y LIMPIEZA ”



2. Modalidades de Formación

Tesis imparte sus programas formativos en cuatro diferentes modalidades:

- Cursos In Company
- Cursos E-Learning
- Cursos Blended (Presencial y Distancia- On Line)
- Cursos Webinar. Seminario en línea con un soporte de información que no necesariamente viene apoyado en plataforma.

Cursos In Company

A través de la formación In Company, **Tesis** proporciona a las empresas de Limpieza y Mantenimiento vías de formación específicas para sus trabajadores, equipos, mandos intermedios y directivos para que puedan dar respuesta a las necesidades de HIGIENIZACIÓN en todas sus áreas, con la garantía de mejorar los resultados de su gestión y calidad con cursos prácticos orientados a aumentar el rendimiento de los mismos.

Nuestros ponentes son expertos y profesionales en ejercicio del sector de la HIGIENIZACIÓN-LIMPIEZA de las diversas materias que imparten y están presentes en toda España desde nuestras diversas delegaciones, por ello podemos desplazar a nuestros formadores dónde y cuándo lo requieran y precisen.

Así mismo gestionamos la justificación de la formación Financiada por crédito bonificable a través de LA FUNDACIÓN TRIPARTITA PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO, para que esta formación sea lo más económica posible para su empresa.

Se trata en síntesis de una formación a medida de la máxima calidad e impartida por los profesionales más cualificados, adaptada en duración y contenido a las necesidades de su empresa e impartida sólo para su equipo.





Cursos E- Learning - Webinar*

La formación on-line se ha consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que permite una continua autoevaluación y programación del tiempo dedicado al estudio permitiendo que el alumno elija los momentos más idóneos para su formación.

El curso se realiza on-line a través de la plataforma e-learning de **Tesis**, que permite, si así lo desea, descargar los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que puedan servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

** En esta modalidad se encuentran acciones formativas que añade un innovador sistema de aprendizaje Webinar que permite y garantiza al alumno interactuar con los expertos asignados a su formación.*

A partir del momento en que formalice su matrícula, se le designará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso; asimismo contará con un consultor que atenderá y resolverá todas las dudas que pueda tener sobre el material didáctico.

Con este control y formato, la empresa también dispone de un control directo de las actividades de los empleados que realizan el curso para valorar sus progresos.

Cursos Blended (Presencial y On Line)

Los cursos Blended, tienen unas horas de tipo presencial y el resto se desarrolla mediante la plataforma de E-Learning. Esta modalidad permite conocer previamente los contenidos del curso para posteriormente contrastarlos con clases presenciales y solucionar dudas o ampliar conceptos ya analizados mediante los contenidos on-line.

Somos conscientes de la problemática a la que nos enfrentamos para una formación adecuada en la categoría de operarios/as de primera línea, por ello el apartado on-line también se puede sustituir por modalidad distancia con seguimiento directo y constante de nuestros tutores que garantice un correcto progreso y aprendizaje.



3. Metodología

En todas las modalidades formativas el material didáctico podrá imprimirse desde la plataforma www.centrotesis.es para ser utilizado como guía y libro de consulta.

No obstante, en algunas acciones formativas, sobre todo las dirigidas a personal de explotación/producción (limpiador/a, especialista, responsables de edificio) al inicio de la formación, se hará entrega de un manual impreso en carpeta de polipropileno serigrafiada para garantizar que el alumno/a dispone del manual en soporte papel que le sirva de guía en el futuro.

Para asegurar que el/la alumno/a puede realizar el curso en on-line, desde **TESIS** se pone a disposición tablet de 7" con funda y lápiz táctil. Por tanto, los/s alumnos/as tienen disposición para MANUAL IMPRESO, TABLET+ lápiz táctil y tarifa de datos.

La tarifa de datos exclusivamente en período de duración de la acción formativa, deberá ser utilizada estrictamente para la realización del curso. Todos los/as alumnos podrán acceder a realizar la formación específica en on-line de forma sencilla, propiciando así el avance en nuevas tecnologías.

Cada grupo tendrá asignado/s tutor/es que acompañarán al alumno durante todo el proceso formativo, de forma que se asegure que el alumno ha realizado el 75% exigido por LA FUNDACION TRIPARTITA para considerar APTO/A a un alumno y que pueda ser justificable.

Como novedad, TESIS ha desarrollado material de apoyo educativo, ameno y didáctico que permite la asimilación de Información técnica y de Seguridad Laboral a través de tebeos/comics, para incrementar el sistema de aprendizaje a través de historias amenas que ayudan a la retención de información esencial.

4. Bonificaciones Fundación Tripartita

Gestionamos la **bonificación** de la **Fundación Tripartita** para que esta formación sea lo más económica posible para su empresa.

Esta bonificación la realizamos tanto para cursos:

- Individuales (Exclusivamente para su empresa)
- Agrupados (Son cursos con fechas cerradas en los que concurren personal de diferentes empresas y que se realizan diferentes zonas de España)

5. Nuestras Garantías

- Más de 600 cursos impartidos en más de 300 empresas del sector desde 1997
- Material didáctico propio, apoyado con gran cantidad de imágenes e ilustraciones para hacer más comprensible el aprendizaje
- Con el vocabulario adecuado a los participantes de la acción formativa
- Con todas las nuevas tecnologías aplicables a la educación actual
- Casos prácticos adaptados al curso que se realiza
- Materiales y sistemas de apoyo exclusivos para garantizar un correcto aprendizaje
- Todos los materiales químicos y maquinaria posible a utilizar pasan por nuestro departamento de I+D e inmediatamente después de verificar las aportaciones que pueden realizar al sector se incluyen en nuestros manuales de formación
- Todos los contenidos de nuestros cursos son revisados y actualizados una vez al año





6. Listado de Cursos

Cursos para Personal Operario (Limpiador-a)

● **Prevención de Riesgos Laborales**

- Prevenición de Riesgos y Seguridad Laboral específico para personal limpiador
- Prevenición de Riesgos y Seguridad Laboral básica para personal limpiador
- Riesgos laborales y su prevención en la limpieza de Centros Sanitario-Hospitalarios
- Prevenición de Riesgos y Seguridad Laboral específico en zonas de Alto Riesgo
- Específico Ergonómico: Riesgos Ergonómicos en personal de limpieza
- Específico Ergonómico: Riesgos Ergonómicos limpiador-a Centros Sanitario-Hospitalario
- Primeros Auxilios para personal limpiador

● **Productos Químicos y Medio Ambiente**

- Sensibilización Medio Ambiental para personal limpiador
- Manipulador-a Productos Químicos de limpieza y legislación

● **Especializaciones. Metodología y Técnicas específicas**

- Formación Básica en Técnicas de limpieza
- Técnicas de Organización de limpieza
- Limpieza específica en Oficinas
- Limpieza industrial
- Limpieza específica en Comunidades de Vecinos
- Limpieza específica en Centros de Enseñanza
- Especialización en limpieza en el sector de Hostelería-Hospedaje (Camarera Hotel)
- Limpieza específica en Centros de Bienestar Social
- Limpieza Doméstica
- Cursos de limpieza especializada por tipo de centro



6. Listado de Cursos

Cursos para Personal Operario (Limpiador-a)

● Limpieza técnica específica Sector Alimentario

Manipulador-a de alimentos genéricos

Manipulador/a alimentos específico para colectividades

Limpieza y tratamiento específico. Manipulación Sector Lácteo "Obrador"

Limpieza y desinfección. Especialización en la Industria Cárnica

Prerrequisitos para Restauración: Plan de Limpieza y Desinfección para APPCC

● Limpieza Técnica específica Sanitario/Hospitalario

Limpieza específica en Centros de 3ª edad

Limpieza específica en Centros Sanitario-Hospitalario

Técnicas de limpieza y organización: Salas Blancas

● Responsable Edificio/Centro

Responsable de Edificio Coordinador-a de Grupo

● Píldoras Formativas

La Microfibra y la Nanoplata como material de futuro

La manipulación del producto químico

● Certificados de Profesionalidad y Acreditación de Competencias

Como conseguir mi "Acreditación de Competencias": El expediente, sus requisitos y asesoramiento

● Informática

Cursos de ofimática básica (Word, Excel, Outlook...)

Paquete Office Básico para Personal sin o con bajos conocimientos

6. Listado de Cursos

Cursos para Personal Especialista

● **Prevención de Riesgos Laborales**

Aplicación y sistemas de limpieza con Seguridad Laboral y Prevención de Riesgos específico para Cristalero SIN ALTURA

Seguridad laboral y protocolo para especialistas EN ALTURA. Mod. I. Acción en colaboración especial TESIS-HUNE

Aplicación práctica en Altura/Suspension Mod. II. Aplicación práctica en altura. Suspensión con Innovación Tecnológica. Sistemas Ecológicos. Superficies acristaladas verticales y horizontales. (curso completo)

● **Formación en Metodologías, Técnicas y Procesos. Superficies verticales y horizontales**

Metodología y sistema de Limpieza en zonas acristaladas

Limpieza de Fachadas y Graffitis – Mód. I

Limpieza de Fachadas y Graffitis (sistemas innovadores) – Mód. I+II

Tratamiento de suelos duros

Tratamiento de suelos textiles

Tratamiento de suelos sintéticos

Tratamiento de suelos de madera

Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de Maquinaria

Técnicas, Prevención y Procesos de limpieza de suelos con Maquinaria

● **Certificados de Profesionalidad y Acreditación de Competencias**

Futuro Profesional. Certificado de Profesionalidad y Acreditación de Competencias para Nivel 1 y 3

Como conseguir mi "Acreditación de Competencias". El expediente, sus requisitos y asesoramiento



6. Listado de Cursos

Cursos para Responsables de Área y Mandos Intermedios

● Formación en Control y Supervisión Técnica

Encargado-a de limpieza como mando Intermedio

Control y Supervisión. Encargado-a en Centros de 3ª edad

Control y Supervisión Centros Domésticos

Gobernanta de Hotel: Control y Supervisión de Limpieza-Desinfección

Control y Supervisión de Limpieza en Instalaciones Agroalimentarias

La Gestión del Servicio de Limpieza en Centros Sanitarios y Hospitalarios

Experto en Dirección Técnica de Empresas y Áreas de Limpieza

Supervisora Plataforma On-line – Mod. I

Prerrequisitos para Restauración: Plan de Limpieza y Desinfección para APPCC

● Formación en Igualdad y Riesgos

Igualdad de oportunidades personal Directivo y RRHH

Formación en Igualdad de oportunidades Mandos Intermedios

Formación en Igualdad de oportunidades Comisión Igualdad

Introducción a los Factores Humanos: Errores Humanos y Percepción del Riesgo en el Sector Limpieza

Cómo investigar incidentes y accidentes desde el punto de vista de los Factores Humanos en el Sector de la Limpieza

● Formación en Productos Químicos y Medio Ambiente

Productos químicos de Limpieza y Legislación aplicable

Sensibilización medio ambiental específico del sector



6. Listado de Cursos

Cursos Adaptables a Diferentes Categorías Profesionales

● Prevención de Riesgos

- Protección contra incendios básico
- Implantación y planes de emergencia y autoprotección
- Planes de Emergencia, Autoprotección y Primeros Auxilios en oficinas
- Prevención de Riesgos Básico según ley 31-1995 de PRL (para Delegados/as)
- Riesgo eléctrico para el personal limpiador
- Prevención y Protección contra el Riesgo Eléctrico

● Áreas Técnicas, de Marketing y RRHH

- Marketing telefónico/Atención y captación clientes
- Control del Estrés Laboral
- La importancia del capital humano en empresas de servicios (Dirigido a operarios 1ª línea, Responsables Equipo y Supervisión)
- Coaching para liderar y desarrollar talento en el equipo
- Trabajo en equipo. Gestión y solución de conflictos
- Conserjería y limpieza de zonas comunes de edificios
- Alternativas y nuevas líneas a través de la Innovación. Materiales, Máquinas, Elementos

● Informática

- Cursos de ofimática básica (Word, Excel, Outlook...)
- Paquete Office Básico para Personal sin o con bajos conocimientos
- Cursos específicos adaptados al sector de la Limpieza (software específico, Lotus Notes...)



6. Listado de Cursos

Cursos Adaptables a Diferentes Categorías Profesionales

● Redes Sociales

Aprender a utilizar la red social LINKEDIN en mi empresa para vender más y ganar visibilidad. NIVEL 1

Aprender a utilizar la red social LINKEDIN en mi empresa para vender más y ganar visibilidad. NIVEL 2

Nuevas tecnologías para vender más. Nivel 1

Gestión Comercial sector limpieza con introducción en nuevas tecnologías

● Píldoras Formativas

La Microfibra y la Nanoplata como material de futuro

La manipulación del producto químico

Cursos Gestión Económico-Financiera para empresas de Limpieza y Centros Internalizados

Análítica Técnica para ofertas en Servicios de Limpieza

Curso de Gestión básica para PYMES y MICROPYMES

Gestión Comercial de Empresas de servicios

Estudio técnico y tomas de datos

Rendimientos y productividad de las tareas de limpieza

Estructura de costes de productos, materiales y maquinaria

Escandallo de costes del servicio

Elaboración de ofertas y concursos públicos

Orientaciones y beneficios de la empresa con objetivo de crecimiento sostenido

RRHH

Organización de centros

Control y supervisión del servicio

Productividad en los servicios

Seminarios prácticos para Dpto. de Gestión y RRHH:

Descuelgue, subrogación...