

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

TEXTOS y/o EMAILS CRUZADOS CON SAF Y RESPONSABLES.

QUEJA Nº 9356 iniciada el 8/8/2019

De: M^a Teresa Sánchez - TESIS [mailto:mteresa@proyectotesis.com]

Enviado el: jueves, 08 de agosto de 2019 10:44

Para: 'SAF UAB' <infosaf@uab.cat>; saf.usuaris@uab.cat

Asunto: AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Importancia: Alta

Buenos días:

He pasado vía web la queja genérica para dejar constancia y disponer del nº de referencia. Añadido a las incidencias diversas que aparecen en el informe adjunto :

- Higienización-desinfección de superficies incorrecta de forma habitual. Solicito programa de limpieza-desinfección de superficies.
- Higienización-desinfección inexistente desde hace varios días en la zona de vestuarios y duchas de señoras (son a las que tengo acceso). Hasta ayer 7/8 (imagino que hoy sigue igual)La última limpieza realizada aparece el 26-7-19
- Limpieza de interior piscina pequeña.
- Incidencia producida en julio en la claridad y limpieza de microorganismos del agua en las 2 piscinas
- Modificación sin notificación de horario y disponibilidad de zonas en piscina debido a un incremento masivo y total de cursillos de niños.
- Niños que pasan de vestuario a piscina directamente sin ducharse lo que incrementa la suciedad, y orín en la piscina.
- Incumplimiento en el acceso en horario a la piscina el día 1/8/2019 , falta de aviso y atención mínima.

Como usuaria, además de experta en higienización-desinfección de superficies, solicito:

Programa/protocolo o PNT de las instalaciones , donde se incluya, tareas y frecuencias, así como materiales y los productos químicos que se utilizan para garantizar la desinfección.

Programa e histórico de análisis del agua en las zonas de piscinas y jacuzzis de junio al día de hoy.

Me sea reembolsado-abonado 1,5 meses, correspondiente al mes de agosto y a medio mes de septiembre. Pues personalmente solo accedo y voy a piscina por lo que no me dan el servicio que he contratado ni tampoco pueden darme de baja y asumir posteriormente una nueva matrícula.

Quedo a la espera de sus noticias y comentarios así como la información solicitada, agradeciendo de antemano su pronta respuesta.

Atentamente

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

De: Atenció a l'usuari Saf [mailto:saf.usuaris@uab.cat]

Enviado el: jueves, 08 de agosto de 2019 10:44

Para: M^a Teresa Sánchez - TESIS <mteresa@proyectotesis.com>

Asunto: Resposta automàtica: AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Vacances d'estiu - Si necessiteu resoldre alguna consulta durant el mes d'agost, us recomanem posar-vos en contacte amb el Saf a través del telèfon 93 581 19 34. A partir del dia 26 d'agost respondrem els vostres correus.

A efectes de tràmits es tindrà en compte la data en què heu enviat els vostres correus.

Esperem que passeu un bon estiu,

De: Servei d'Activitat Física [mailto:saf.uab@matiza.com]

Enviado el: jueves, 15 de agosto de 2019 10:57

Para: mteresa@proyectotesis.com

Asunto: RESPONSTA AL VOSTRE SUGGERIMENT

Benvolgut/da M TERESA SÁNCHEZ NAVARRO

He trobat el teu email copia d'aquesta mateixa incidència, però no hi havia les fotografies que comentes...

Pot ser que hi hagi algun punt de neteja que no estigui ben cobert (?), però la higienització i desinfecció dels espais està garantitzada.

En relació al tancament de la piscina, estem, encara, gestionant l'accés a alguna piscina del voltant de la UAB, però fins ara no ho hem aconseguit. Esperem que per la primera quinzena de setembre tinguem una proposta en aquest sentit.

[Andreu Benet](#)

Director del SAF

PD: Per qualsevol consulta addicional indiqueu, si us plau, la referència: 9356

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

De: M^a Teresa Sánchez - TESIS [mailto:mteresa@proyectotesis.com]

Enviado el: sábado, 17 de agosto de 2019 10:20

Para: andreu.benet@uab.es <andreu.benet@uab.es>

CC: saf.usuaris@uab.cat; 'SAF UAB' <infosaf@uab.cat>

Asunto: RE: RESPOSTA AL VOSTRE SUGGERIMENT. AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Buenos días:

Creo que no se ha leído el informe que se adjuntaba de 5 páginas donde al final aparecen todas las fotografías tomadas el día 5/8, día 6/8 y día 7/8.

Adjunto informe fotográfico adicional, de otras imágenes tomadas en días posteriores, por lo que, como queda reflejado, no se trata de una situación momentánea y claramente hay una negligencia en cuanto a higienización-desinfección de superficies, entre otros temas.

La fotografía del cuadro donde se debe reflejar el servicio realizado en los vestuarios, refleja que su última anotación es el 26/7/2019. Las fotografías que se adjuntan no son todas las que se han tomado, aunque si las suficientes para dejar latente que entre varios días la situación/higienización de la superficie no se ha tratado aumentando suciedad y las colonias de microorganismos.

He solicitado de manera formal:

- PROTOCOLO/PROGRAMA/PNT de las superficies con especial solicitud en las zonas donde afecta a nuestra salud y bienestar como son vestuarios/duchas.
- Programa de análisis e histórico del control de agua de las piscinas, PH y cloro desde junio al día de hoy.

Como usuaria puedo solicitar esta información, e incluso me atrevería a decir que debería estar a disposición de todas las personas sin necesidad de solicitarla.

También solicito el sistema de revisión/control para verificar que esos programas se cumplen.

He tomado fotografías también del carro de limpieza con utensilios que muestran la suciedad que se aplica a las superficies, tampoco he sabido ver que hubiera un producto específico para la desinfección de superficies que garantice esta acción.

Está claro que no cumplen con el servicio contratado y garantía de bienestar a través de la desinfección de superficies, por lo que insisto en mi petición, que no anula mi solicitud de información y documentación, de abono de 1,5 meses a lo que añado una propuesta clara y tangible de :

- medidas que se tomarán para garantizar la higienización de superficies y con ello calidad en el bienestar y tratamiento correcto para evitar contagios y enfermedades.
- Otras propuestas para paliar el cobro indebido y el esfuerzo y tiempo que se está destinando a un apartado que deberían ocuparse y garantizar ustedes .

Y no es que antes estuviera perfecto , es que ahora ya es un tema acuciante y de clara dejadez que , insisto, puede afectar a nuestra salud. Adultos y niños van descalzos y tocan paredes en la ducha, por lo que pueden contraer infinidad de enfermedades, transitorias o permanentes.

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

Para que se mantenga/recuerde el concepto y fechas de la queja inicial añado el email enviado:

De: M^{ra} Teresa Sánchez - TESIS [mailto:mteresa@proyectotesis.com]

Enviado el: jueves, 08 de agosto de 2019 10:44

Para: 'SAF UAB' <infosaf@uab.cat>; saf.usuaris@uab.cat

Asunto: AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Importancia: Alta

Buenos días:

He pasado vía web la queja genérica para dejar constancia y disponer del nº de referencia. Añadido a las incidencias diversas que aparecen en el informe adjunto :

- Higienización-desinfección de superficies incorrecta de forma habitual. Solicito programa de limpieza-desinfección de superficies.
- Higienización-desinfección inexistente desde hace varios días en la zona de vestuarios y duchas de señoras (son a las que tengo acceso). Hasta ayer 7/8 (imagino que hoy sigue igual)La última limpieza realizada aparece el 26-7-19
- Limpieza de interior piscina pequeña.
- Incidencia producida en julio en la claridad y limpieza de microorganismos del agua en las 2 piscinas
- Modificación sin notificación de horario y disponibilidad de zonas en piscina debido a un incremento masivo y total de cursillos de niños.
- Niños que pasan de vestuario a piscina directamente sin ducharse lo que incrementa la suciedad, y orín en la piscina.
- Incumplimiento en el acceso en horario a la piscina el día 1/8/2019 , falta de aviso y atención mínima.

Como usuaria, además de experta en higienización-desinfección de superficies, solicito:

Programa/protocolo o PNT de las instalaciones , donde se incluya, tareas y frecuencias, así como materiales y los productos químicos que se utilizan para garantizar la desinfección. Programa e histórico de análisis del agua en las zonas de piscinas y jacuzzis de junio al día de hoy.

Me sea reembolsado-abonado 1,5 meses, correspondiente al mes de agosto y a medio mes de septiembre. Pues personalmente solo accedo y voy a piscina por lo que no me dan el servicio que he contratado ni tampoco pueden darme de baja y asumir posteriormente una nueva matrícula.

Quedo a la espera de sus noticias y comentarios así como la información solicitada, agradeciendo de antemano su pronta respuesta.

Atentamente

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

Debido al período en el que nos encontramos esperaré hasta el 27/8 para traspasar el tema a UAB y a otras organizaciones directamente relacionadas con salud y/o medios de comunicación.

Espero y deseo que se tomen este tema con la seriedad y urgencia que requiere.

Atentamente

De: Andreu Benet

Enviado el: miércoles, 04 de septiembre de 2019 12:46

Para: M^a Teresa Sánchez - TESIS <mteresa@proyectotesis.com>

Asunto: 1a resposta del SAF al SUGGERIMENT. AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Hola Ma Teresa,

Moltes gràcies per fer-me arribar la teva queixa tant ben documentada. El tema es preocupant. Com que abordes el tema amb molt coneixement de causa, he demanat al responsable de neteja de la Universitat que m'ajudi en la resposta més correcta que et puguem donar. Aviat em tornaré a posar en contacte amb tu per donar-te explicacions i la documentació que ens demanes.

És cert que a l'estiu, no tenim ben resolt el tema del personal de neteja. N'hi ha massa poc. En el nou concurs de neteja (2020) ho tenim en compte i duplicarem els recursos que es dediquen a la neteja de les instal·lacions esportives durant el mes d'agost.

Cordialment,

Andreu Benet

Director del SAF

De: SAF UAB [mailto:infosaf@uab.cat]

Enviado el: miércoles, 04 de septiembre de 2019 16:50

Para: mteresa@proyectotesis.com

Asunto: SAF-UAB: La piscina de la Vila Universitària és a la teva disposició.

Benvolgut benvolguda Maria Teresa,

LA PISCINA DE VILA UNIVERSITÀRIA ÉS A LA TEVA DISPOSICIÓ !

Fins que acabin les obres de manteniment de la piscina del SAF, pots fer ús de la piscina de Vila Universitària que obre de dilluns a diumenge de 12h a 20 h. És una piscina exterior, sense vestidors. Molt solejada i amb pàrquing molt a prop. Per anar-hi, passa per la recepció del SAF a recollir l'entrada que hauràs de donar al personal socorrista de la piscina de Vila Universitària. L'entrada serà vàlida pel dia en què la recullis.

Per altra banda, et recordem que el solàrium, la pista de vòlei platja i la piscina petita exterior del SAF, es poden utilitzar normalment accedint-hi des del rocòdrom interior.

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

No intentis respondre a aquest missatge.

No podem acceptar respostes electròniques en aquesta adreça de correu

De: M^{re} Teresa Sánchez - TESIS [mailto:mteresa@proyectotesis.com]

Enviado el: jueves, 05 de septiembre de 2019 6:37

Para: 'SAF UAB' <infosaf@uab.cat>

CC: 'saf.usuaris@uab.cat.' <saf.usuaris@uab.cat.>; 'Jacobo.Yeste [REDACTED]

'andreu.benet@[REDACTED]>

Asunto: RE: SAF-UAB: La piscina de la Vila Universitària és a la teva disposició.

Buenos días:

Agradezco la información, aunque considero que es una atención pero no es una alternativa tangible que les permita cobrar por un servicio que no se realiza.

Nuevamente solicito que me sea abonado 1,5 meses tal como solicité en varios emails enviados por la baja LIMPIEZA e higienización-desinfección de superficies y el cierre de las instalaciones.

Como informé en emails anteriores como el del solo utilizo de sus instalaciones la piscina y mi horario habitual es por la mañana temprano, por lo que esta alternativa, que además indican que son instalaciones que NO DISPONEN DE VESTUARIO no corresponde a unas instalaciones que permita desarrollar la actividad con los servicios contratados y comprometidos por saf. No encaja horario y no encaja instalaciones y servicios. Deberían ofrecer la alternativa sin coste alguno y por supuesto NO COBRAR canjeando una por otra.

Por tanto y al margen de disponer de esta alternativa ruego devolución de mi cuota para evitar devolución de recibo que siguen cobrando de forma indebida.

De igual forma confirmar que ustedes notificarán la apertura de la piscina del SAF y que entre tanto NO pasarán nuevos recibos.

Según su información anterior el día 15/9 la piscina estará abierta. ¿es correcto?

Gracias por su pronta y amable respuesta para evitar devolución de recibos cobrados de forma indebida y la información de la situación a la UAB inicialmente y a las entes y organizaciones que correspondan hasta que se solvete la situación

Atentamente

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

De: M^a Teresa Sánchez - TESIS [mailto:mteresa@proyectotesis.com]

Enviado el: jueves, 05 de septiembre de 2019 7:04

Para: 'Andreu Benet' [REDACTED]

CC: 'saf.usuaris@uab.cat.' <saf.usuaris@uab.cat.>; 'SAF UAB' <infosaf@uab.cat>; 'Jacobo.Yeste' [REDACTED]

Asunto: RE: 1a resposta del SAF al SUGGERIMENT. AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Buenos días Sr. Benet:

Gracias por su respuesta indicando que están trabajando en ello, y aunque me alivia que se lo tomen con responsabilidad, aquí hay dos temas que deben solventar:

- por un lado el cobro indebido de cuotas por unos servicios que no ofrecen y por el otro
- la garantía de que el programa asignado de tareas y frecuencias de limpieza-desinfección de superficies son las correctas para garantizar una higienización correcta a sus usuarios.

No se trata solo de una situación momentánea en el período vacacional, en este período la situación ha resultado insostenible y de evidente gravedad para nuestra salud. Habitualmente las instalaciones no presentan una correcta LIMPIEZA-DESINFECCIÓN de superficies, por ello insisto en mi solicitud de que me envíen:

- el PROTOCOLO-PROGRAMA-PNT de las instalaciones, principalmente vestuarios y zona piscina.
- Supervisión-control de las instalaciones.
- Histórico de tomas y análisis de PH y CLORO de piscinas

Permítame sugerir que la revisión de pliego de condiciones la realice un profesional experto/a, pero principalmente de la asignación de protocolo de actuación y control/supervisión posterior sea tratada por un/a auditor/a experto/a en la materia y que este/a sea externo/a a la empresa de limpieza asignada, aunque sea la empresa de limpieza quien deba contratarlo/a y/o asumirlo para garantizar que el servicio se realiza en tiempo y forma. Sino siempre seremos los usuarios los que corramos el riesgo y asumamos las consecuencias de una pésima LIMPIEZA-DESINFECCIÓN y gestión/control.

El pliego puede indicar que se realicen tareas con determinadas frecuencias, pero ¿Quién revisa que se cumplan?. Dudo que en el pliego se indicara que los vestuarios no tuvieran actuación de limpieza durante semanas, sin embargo y tal como reflejan las fotografías aportadas, así ha sido.

Como usted indica, soy experta y es totalmente necesario que, llegado este punto de descontrol injustificado, garanticen que las instalaciones son perfectamente accesibles sin riesgo para nuestra salud y sobre todo para la de niños que no toman prácticamente precauciones y son más vulnerables a contagios.

El hecho de que asuman su compromiso de revisión me alivia pero no sustituye el hecho de que SOLICITE y reitere mi solicitud de manera formal de toda la documentación/información que se ha realizado hasta el momento en estas áreas y tema así como nuevos protocolos en el caso de que los modifiquen.

Son datos e información que creo deben estar a disposición de los usuarios y es información que debería ser pública y accesible.

Quedo a la espera de sus prontas noticias, por mi parte ponerme a disposición.

Atentamente

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

De: M^a Teresa Sánchez - TESIS [mailto:mteresa@proyectotesis.com]

Enviado el: jueves, 12 de septiembre de 2019 6:49

Para: 'Andreu Benet' [REDACTED]

CC: 'saf.usuaris@uab.cat.' <saf.usuaris@uab.cat.>; 'SAF UAB' <infosaf@uab.cat>; 'Jacobo.Yeste' [REDACTED]

Asunto: RE: 1a resposta del SAF al SUGGERIMENT. AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Buenos días:

No he recibido más noticias después de su email del 4/9. Nos han informado en la recepción que la piscina estará abierta nuevamente el próximo lunes día 16/9, según lo previsto.

Agradezco su pronta respuesta a las incidencias continuadas que han derivado en el informe de quejas enviado con soporte fotográfico.

Por supuesto reitero mi solicitud tanto en documentación e información como en abono de cuotas cobradas de forma indebida etc, e igualmente sigo a su disposición si precisan de ayuda, para garantizar que los programas y seguimiento son los adecuados, se cumplen y garantizan la HIGIENIZACIÓN-LIMPIEZA-DESINFECCIÓN que corresponde al tipo de instalaciones.

Gracias por su pronta respuesta como máximo responsable en esta área, al ocupar el cargo de Director Servei d'Activitat Física de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Espero y deseo que se solvente antes de informar a otros organismos oficiales como responsables que regulan la actividad. Recordemos que la primera queja fue enviada el 8/8/2019, hace ya más de un mes.

Atentamente

De: Andreu Benet [REDACTED]

Enviado el: jueves, 12 de septiembre de 2019 10:08

Para: M^a Teresa Sánchez - TESIS <mteresa@proyectotesis.com>

Asunto: Re: 1a resposta del SAF al SUGGERIMENT. AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Hola Ma Teresa,

En relació al tema de la documentació que ens sol·licites, "estamos en ello...". He fet consultes al Gabinet Jurídic de la UAB per veure quina documentació i quan la podem posar a consulta pública. En aquests moments s'està licitant el nou concurs de neteja del SAF i és necessari anar en compte per no contradir (?) les bases de la publicació del concurs, cosa que podria comportar la denúncia del mateix concurs.... Per això t'avanço que podem tardar uns dies en concretar la resposta.

Per altra banda, sobre el tema de la devolució de part de la quota del mes d'agost per haver tingut tancada uns dies la piscina, t'informo de que no procedirem a fer cap devolució en aquest sentit. Totes les instal·lacions fan obres de manteniment que obliguen, en un moment o altre, a deixar fora de servei alguna

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

part de les instal·lacions durant uns dies. D'això n'informem prèviament i mirem de planificar-les en períodes on hi hagi una baixa ocupació de les instal·lacions.

Cordialment,

Andreu Benet
Director del SAF

De: M^a Teresa Sánchez - TESIS [mailto:mteresa@proyectotesis.com]

Enviado el: viernes, 13 de septiembre de 2019 11:30

Para: 'Andreu Benet' [REDACTED]

CC: 'SAF UAB' <infosaf@uab.cat>; 'Jacobo.Yeste@uab.cat' <Jacobo.Yeste [REDACTED]>; 'gerencia [REDACTED]>
<gerencia [REDACTED]>; 'vr.personal.administracio.serveis [REDACTED]>
[REDACTED]

Asunto: RE: 1a resposta del SAF al SUGGERIMENT. AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Buenos días Sr. Benet:

Como no me parece correcta ni lógica su explicación, le informo que Inicio el procedimiento de reclamación por la vía oficial.

La justificación que usted hace para no trasladar la información solicitada, no tiene mucho sentido la verdad. No tiene nada que ver el pliego de limpieza para la nueva contratación, con lo realizado y programado durante el mes de junio-julio-agosto. Creo sinceramente que SI es un derecho de información para los usuarios del SAF, sobre todo cuando se está exponiendo claramente la salud con negligencias y falta de control y seguimiento claramente evidenciado a través del informe enviado y soporte visual de diferentes días.

La explicación sobre el tema económico, sinceramente no se sostiene ni se justifica, al contrario, ustedes no pueden hacer obras a costa de las cuotas de los usuarios, y es lo que me está diciendo. No estoy de acuerdo y por tanto aunque el importe es irrisorio y cuesta mucho más todo el esfuerzo y tiempo que estoy destinando, creo que es un tema de defender lo justo y de sentar precedentes para que otras personas no tengan que pasar por ello ni se sientan tan desamparadas, no todas las personas disponen del tiempo y el coraje suficiente. Se termina diciendo, total no merece la pena, pero en mi caso no va a ser así.

Sólo utilizando la lógica ya debería asumirlo, y pedir mil disculpas por no haber asumido su responsabilidad, la de garantizar que las instalaciones están correctamente LIMPIAS-DESINFECTADAS. Verá yo entiendo son transacciones de servicio por un importe económico. Ustedes se comprometieron a unos servicios durante todo lo año, ahora no me ofrecen el servicio contratado pues no pueden ni deben cobrarlo. De todas formas y ya que no deja otra alternativa, mejor que valoren estamentos y organismos oficiales sobre todo ello.

Es evidente que por encima del tema económico, que estaremos hablando de unos 50 Euros aprox. en cuotas, más el tiempo y esfuerzo destinado, está la garantía de higienización-desinfección de superficies, y se evidencia que usted como responsable de esta área parece que no conoce las necesidades ni los servicios contratados así como la garantía de ejecución a través de controles y registros.

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9-2019

En un tema en el que su negligencia nos expone, a mayores y sobre todo a niños, podemos sufrir contagios, dermatitis, hongos... etc por una incorrecta LIMPIEZA-DESINFECCIÓN, amen de la visión nefasta y por supuesto de la calidad del agua de la piscina que durante muchos días presentaba un estado realmente lamentable.

Creo sinceramente que deberían tener claras las necesidades y el programa con sus frecuencias para garantizarlo y ponerlo a disposición de cualquier usuario que lo solicite, no se está incumpliendo ninguna norma amparada en LOPD. Usted se presenta como el máximo responsable del área de servicios del SAF y no entiendo que deba preguntar lo que hacen a la empresa que contrato. Pero eso es otro tema y opinión personal.

Considero que estoy en mi perfecto derecho de solicitar que me presenten las tareas, frecuencias, productos y materiales que se utilizan en la LIMPIEZA-DESINFECCIÓN de superficies de vestuarios y zonas especialmente sensibles que pueden actuar como mecanismo de transmisión de enfermedades si no se sigue un correcto protocolo.

Mi pretensión era que se consiguiera a través del diálogo y la buena voluntad solventar y garantizar el mejor y más correcto programa de limpieza-desinfección para las instalaciones. Como no parece que vaya a conseguirlo y solo se va alargando, es más adecuado que juzguen otros organismos oficiales responsables del municipio y los propios usuarios del SAF.

Atentamente

RECEPCION DE MENSAJE ENVIADO ADICIONAL A USUARIAS SAF Y DIRECTOR SAF.

El mensaje

Para: Vicerectorat de Personal d'Administració i Serveis

Asunto: RE: 1a resposta del SAF al SUGGERIMENT. AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Enviados: viernes, 13 de septiembre de 2019 11:30:28 (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

fue leído el viernes, 13 de septiembre de 2019 12:16:24 (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris.

El mensaje

Para: Jacobo Yeste Mudarra

Asunto: RE: 1a resposta del SAF al SUGGERIMENT. AMPLIACION E INFORME DE QUEJAS nº 9356

Enviados: viernes, 13 de septiembre de 2019 11:30:28 (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

fue leído el viernes, 13 de septiembre de 2019 11:52:29 (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris.