

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO **607 840 655**

Fecha: 22-9/2019

ASUNTO: QUEJAS INSTALACIONES SAF nº 9413 del 22-9-19

He pasado vía web la QUEJA para dejar constancia y disponer del nº de referencia.

TEXTO ENVIADO:

Adicional-anexa a queja nº 9356 iniciada el 8/8/2019 .

Tras las supuestas obras realizadas en la zona de piscina por el que se cerró toda la zona incluida los vestuarios. No se han realizado tareas de limpieza alguna, tal como muestran fotografías de las que dispongo e intervenciones que se indican en los vestuarios.

Juegan gravemente con la salud de todos los usuarios , principalmente con los más pequeños que no toman las medidas de prevención para evitar infecciones y/o contagios motivado por la falta de HIGIENIZACIÓN-DESINFECCIÓN mínima de las instalaciones.

Es muy posible que hayan provocado enfermedades por la falta de higienización-desinfección, como hongos, cistitis, etc.

Solicité desde esa fecha protocolos y programas de actuación completos con frecuencias y químicos tanto en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN como en histórico de los Análisis agua. Al igual que las medidas de control para garantizar que las frecuencias y tareas programadas se realizan en tiempo y forma.

A ello añadí la solicitud de devolución de cuotas indebidamente cobradas.

Recibida contestación solo a la última parte donde se niegan a devolver cobros indebidos por falta de servicio y lo peor con unos niveles de higienización demenciales que nos ponen en peligro a todos.

Informado a SAF Y UAB que inicio procedimiento oficial e información a los usuarios.

Esta queja no es la misma que la iniciada, ya que la lamentable falta de LIMPIEZA-DESINFECCIÓN continua, evidenciada por la toma de fotografías diarias del centro que realizo.

A continuación pantallazo de confirmación de recepción en SAF.

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO **607 840 655**

Fecha: 22-9/2019

22/09/2019

:: Enviar qüestió
:: Respostes freqüents
:: Sortir

Cercar

> La teva opinió ens interessa

Benvolgut/da,

El teu suggeriment, queixa o felicitació ha estat tramitat/da satisfactòriament i procurarem, en el temps màxim de nou dies, analitzar el cas i decidir, si escau, l'actuació més pertinent.

Aprofitem l'ocasió per agrair-te l'ús d'aquest sistema de comunicació que, sens dubte, ens ajudarà a millorar el nostre servei.

Per qualsevol consulta relativa a aquest suggeriment, queixa o felicitació ens has de facilitar la referència: **9413**

Una salutació cordial,

Direcció del Servei d'Activitat Física

UAB. SERVEI ACTIVITAT FÍSICA
Tel: 581 1934 saf.usuaris@uab.es