

M. Teresa Sánchez

Directora de TESIS (Asesoría y formación especializada en LIMPIEZA-DESINFECCIÓN)

Orientadora-Asesora-Evaluadora

Núm. Registro: ICQP00721-OAA

Correo electrónico: mteresa@proyectotesis.com

TELEF. CONTACTO 607 840 655

Fecha: 22-9/2019

ASUNTO: QUEJAS INSTALACIONES SAF nº 9414 del 22-9-19

He pasado vía web la QUEJA para dejar constancia y disponer del nº de referencia.

TEXTO ENVIADO:

Esta queja debe añadirse a la nº 9356 del 8/8/19 y a la interpuesta hoy 22-9-19 nº 9413. Tras solicitar análisis del agua de las piscinas y zonas de agua (incluido jacuzzi) tanto de PH niveles de cloro etc. y no recibir nada de ello, he comprobado como hace meses que no han colgado los resultados en el panel habilitado para ello y de acceso a todos los usuarios.

A ello añadimos que, se ha producido falta de información en la nueva apertura de la piscina el día 16/9, que veremos si deriva en incidencia o negligencia, la piscina aparece a partir del día 17/9 con espuma blanca sin que el centro ni responsables hayan informado a los usuarios del motivo de forma oficial y fehaciente.

Insisto en mi solicitud de disponer de los análisis resultados e histórico desde junio. Pondre a disposición de organismos de control oficiales la información en la forma y control que se evidencia con el riesgo de provocar/derivar enfermedades a usuarios.

A continuación pantallazo de confirmación de recepción en SAF.

22/09/2019

:: Enviar qüestió
:: Respostes freqüents
:: Sortir

> La teva opinió ens interessa

Cercar

Benvolgut/da,

El teu suggeriment, queixa o felicitació ha estat tramitat/da satisfactòriament i procurarem, en el temps màxim de nou dies, analitzar el cas i decidir, si escau, l'actuació més pertinent.

Aprofitem l'ocasió per agrair-te l'ús d'aquest sistema de comunicació que, sens dubte, ens ajudarà a millorar el nostre servei.

Per qualsevol consulta relativa a aquest suggeriment, queixa o felicitació ens has de facilitar la referència: **9414**

Una salutació cordial,

Direcció del Servei d'Activitat Física